Пользовательское соглашение и публичная оферта сервиса «Тренер: Похудение | Набор»

Редакция от 20 ноября 2026 года

Исполнитель: [будет указано после оформления], ИНН [будет указано после оформления], применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — Исполнитель).

Электронная почта для обращений: [будет указано после оформления]. Поддержка: [будет указано после оформления].

Настоящий документ — пользовательское соглашение и публичная оферта (ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ). Он определяет условия, на которых Исполнитель предоставляет доступ к Сервису. Согласие на обработку персональных данных и согласие на обработку данных о здоровье оформляются отдельными документами и в этот документ не входят.

1. Термины

- **Сервис** — программа «Тренер: Похудение | Набор»: чат-бот @trener_pohudenie_bot в Telegram, его версии в других мессенджерах (в том числе MAX) и сайт trener-pohudenie.ru.
- **Пользователь** — дееспособное физическое лицо старше 18 лет, которое пользуется Сервисом.
- **Тренер** — виртуальный собеседник Сервиса. Его ответы формирует программа с использованием технологий искусственного интеллекта (нейросетей). Тренер — не человек, не врач, не диетолог и не тренер с медицинской подготовкой.
- **Дневник** — записи Пользователя о питании, весе, замерах, тренировках, самочувствии и обстоятельствах.
- **Тариф** — объём функций и лимитов доступа к Сервису (Приложение 1).
- **Доступ** — право пользоваться Сервисом по Тарифу до определённой даты.

2. Предмет

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису — программе для самоконтроля питания, веса и физической активности, а Пользователь использует Сервис на условиях этого документа и, если выбран платный Тариф, оплачивает Доступ.

2.2. Сервис помогает вести Дневник, оценивает калорийность и состав еды, рассчитывает ориентировочную норму калорий и белка, составляет примерные меню, рецепты и планы тренировок, напоминает о записях и комментирует поведение Пользователя в выбранном Пользователем жёстком стиле.

2.3. Сервис **не является медицинской услугой**, медицинским изделием или программой для диагностики и лечения. Сервис не ставит диагнозов, не назначает и не отменяет лечение, не подбирает лекарства, биологически активные добавки, их дозировки и схемы приёма. Подробнее — в документе «Предупреждение о рисках», который является частью этого соглашения.

2.4. Все расчёты Сервиса (калорийность по фото и описанию, норма, нижняя граница, потолок, темп изменения веса) ориентировочные. Оценка еды по фото может отличаться от фактической; Пользователь вправе поправить любую запись.

3. Принятие условий (акцепт)

3.1. Акцептом этого соглашения считается отметка «Мне 18+, принимаю пользовательское соглашение» на первом экране Сервиса, а для платного Доступа —

также оплата Тарифа.

3.2. Принимая соглашение, Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет, что он прочитал этот документ, «Политику обработки персональных данных» и «Предупреждение о рисках».

3.3. Стороны признают, что действия Пользователя в своём аккаунте мессенджера (нажатие кнопок, отправка сообщений и команд) совершаются им лично и являются простой электронной подписью Пользователя в отношениях с Исполнителем, а документы, подтверждённые такими действиями, равнозначны документам на бумаге с собственноручной подписью (ст. 6 Федерального закона «Об электронной подписи»).

4. Возрастное ограничение и характер общения

4.1. Сервис предназначен только для лиц старше 18 лет (18+). Если Исполнитель узнаёт, что Пользователь младше 18 лет, он прекращает оказание услуг, а Пользователь может удалить свои данные командой /udalit.

4.2. Пользователь осознанно выбирает жёсткий стиль общения: прямую критику поступков, сарказм, нелитературную лексику с замаскированными буквами («п*здец»). Тренер не оскорбляет внешность, тело, ум, семью, пол, национальность и болезни Пользователя. Нелитературную лексику можно выключить в разделе «Ещё» → «Настройки».

4.3. Если Пользователь сообщает о мыслях о смерти, самоповреждении или ином кризисе, Тренер прекращает жёсткий стиль и даёт контакты служб помощи. Сервис не является службой экстренной психологической или медицинской помощи. При угрозе жизни нужно звонить 112.

5. Доступ, тарифы и оплата

5.1. В период закрытого тестирования Доступ предоставляется бесплатно по кодам доступа, которые выдаёт Исполнитель. Исполнитель вправе в любой момент завершить закрытое тестирование, уведомив Пользователя в Сервисе.

5.2. Платный Доступ предоставляется по Тарифам из Приложения 1. Стоимость указывается на сайте trener-pohudenie.ru или в Сервисе в момент оплаты. Действует цена на момент оплаты.

5.3. Оплата производится:

- на сайте trener-pohudenie.ru — в рублях банковской картой или иным способом через платёжный сервис-партнёр; данные карты Исполнитель не получает и не хранит;
- в Telegram — звёздами Telegram (Telegram Stars) по правилам Telegram.

5.4. Доступ открывается после поступления оплаты, на срок оплаченного периода (3 дня пробного Доступа или календарный месяц). Чек формируется в приложении «Мой налог» и направляется Пользователю на электронную почту или в Сервис.

5.5. Пробный Доступ на 3 дня предоставляется одному человеку один раз (на один аккаунт мессенджера и один адрес электронной почты).

6. Автопродление подписки

6.1. Пользователь сам решает, включать ли автоматическое продление. Оно подключается **только по отдельному явному согласию** при оплате — отдельной отметкой «Продлевать подписку автоматически», которая по умолчанию не стоит. Без такой отметки Доступ заканчивается в оплаченную дату, деньги повторно не списываются.

6.2. Не позднее чем за 1 (одни) сутки до каждого списания Исполнитель направляет Пользователю уведомление (в Сервисе и (или) на электронную почту) о дате и сумме

предстоящего списания.

6.3. Пользователь отключает автопродление в любой момент, так же просто, как подключил: кнопкой в Сервисе (раздел «Тариф и оплата»), по ссылке из письма о предстоящем списании или письмом на [будет указано после оформления]. После отключения списания прекращаются, оплаченный период сохраняется до конца.

6.4. Если Пользователь удалил или отвязал платёжное средство либо отказался от использования сохранённых платёжных данных, Исполнитель не списывает с него оплату (п. 4.2 ст. 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7. Отказ от услуг и возврат денег

7.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от Доступа (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ). Исполнитель возвращает оплату **только за неиспользованные полные дни** оплаченного периода. Дни, когда Доступ был открыт, оплачиваются полностью, независимо от того, пользовался ли Пользователь Сервисом и каков результат.

7.2. Требование о возврате направляется на [будет указано после оформления] или в поддержку [будет указано после оформления]. Доступ закрывается в день получения требования. Деньги возвращаются тем же способом, которым была оплата, в течение 10 (десяти) дней с даты требования. Возврат оплаты звёздами Telegram проводится по правилам Telegram.

7.3. Если Сервис не работал по вине Исполнителя дольше 24 часов подряд, оплаченный Доступ продлевается на время сбоя.

7.4. Отключение автопродления — не отказ от Доступа: оплаченный период остаётся до конца, следующего списания нет, возврата за текущий период нет.

8. Лимиты и качество

8.1. Тарифы различаются объёмом функций и лимитами (Приложение 1): количеством фото в день, суточным объёмом обращений к нейросети, частотой опросов, моделью нейросети.

8.2. По Тарифу «Про» после 40 ответов Тренера за сутки ответы до конца суток формирует модель попроще; точность учёта калорий при этом не меняется.

8.3. При исчерпании суточного объёма обращений ответы Тренера, меню, рецепты и планы до следующих суток недоступны; сообщения по расписанию приходят в упрощённом виде.

8.4. Исполнитель стремится к круглосуточной работе Сервиса, но не гарантирует её: Сервис зависит от мессенджеров, поставщиков нейросетей и хостинга. Исполнитель не отвечает за блокировки и сбои мессенджеров и сторонних сервисов.

9. Обязанности и права Пользователя

9.1. Пользователь обязуется:

- указывать о себе достоверные сведения (возраст, рост, вес, беременность, болезни) — от них зависят расчёты и безопасность рекомендаций;
- перед изменением питания и нагрузок при болезнях, беременности, кормлении грудью, приёме лекарств — посоветоваться с врачом;
- не пытаться обойти ограничения Сервиса, не нагружать его автоматическими запросами, не использовать Сервис для третьих лиц и несовершеннолетних;
- не отправлять в Сервис чужие персональные данные, изображения других людей и материалы, нарушающие закон.

9.2. Пользователь вправе в любой момент посмотреть, что Сервис о нём знает («Что ты

обо мне знаешь»), исправить сведения и удалить все свои данные командой /udalit.

10. Права и обязанности Исполнителя

10.1. Исполнитель обязуется предоставлять Доступ по Тарифу, обрабатывать персональные данные по «Политике обработки персональных данных», отвечать на обращения в течение 10 рабочих дней.

10.2. Исполнитель вправе менять функции, интерфейс и модели нейросетей, не ухудшая существенно оплаченный Тариф; приостановить Доступ Пользователя, нарушающего это соглашение, предупредив его в Сервисе; проводить технические работы.

11. Ответственность

11.1. Сервис предоставляется «как есть». Исполнитель не отвечает за решения о питании, тренировках и здоровье, которые Пользователь принимает сам, и за последствия неуказанных Пользователем болезней и противопоказаний.

11.2. Ответственность Исполнителя перед Пользователем ограничена суммой, уплаченной Пользователем за последний оплаченный период, кроме случаев, когда ограничение не допускается законом.

11.3. Ничто в этом соглашении не ограничивает права Пользователя как потребителя, установленные законом.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Программа, тексты, оформление и характер Тренера принадлежат их правообладателю. Пользователю предоставляется простая неисключительная лицензия на использование Сервиса по назначению на срок Доступа.

12.2. Картинки «Поделиться» Пользователь вправе пересылать и публиковать в личных целях.

13. Изменение соглашения

13.1. Исполнитель вправе изменить соглашение, опубликовав новую редакцию в Сервисе и на сайте. О существенных изменениях Пользователь узнаёт в Сервисе; новая редакция действует для него с момента принятия.

13.2. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он вправе отказаться от Доступа и получить возврат за неиспользованные дни по разделу 7.

14. Споры и право

14.1. К соглашению применяется право Российской Федерации.

14.2. Претензии направляются на [будет указано после оформления]; срок ответа — 10 рабочих дней. Потребитель вправе обратиться в суд по правилам Закона РФ «О защите прав потребителей».

15. Реквизиты Исполнителя

- [будет указано после оформления]
- ИНН [будет указано после оформления], плательщик налога на профессиональный доход
- Адрес для корреспонденции: [будет указано после оформления]
- Электронная почта: [будет указано после оформления]
- Поддержка: [будет указано после оформления]

Приложение 1. Тарифы

	Учёт	**Тренер**	**Про**
Цена за месяц на сайте	499 ₽	1 290 ₽	2 990 ₽
Цена за месяц в Telegram	675 звёзд	1 749 звёзд	3 999 звёзд
Дневник, норма, разборы Тренера	да	да	да
Фото еды в день	до 4	до 6	до 10
Опросы по расписанию	утро и вечер	весь день	весь день
Меню на неделю и список покупок	нет	да	да
БЖУ и клетчатка, закономерности, отчёт для врача	нет	нет	да
Модель ответов	быстрая	основная	основная и самая сильная для фото и планов

Пробный Доступ на 3 дня (функции Тарифа «Тренер»): 139 ₽ на сайте или 189 звёзд в Telegram, один раз на человека.

Цены могут меняться; для оплаченного периода действует цена на момент оплаты.